

OPĆI UVJETI POSLOVANJA

Opći uvjeti poslovanja su sastavni dio ugovora između turističke agencije Alfa Travel d.o.o i korisnika usluge.

Ugovor o zajedničkoj suradnji

Ugovorom se Alfa Travel obvezuje da će korisniku usluga pružiti ugovorene usluge prema ugovorenim cijenama i uvjetima

Dogovorene usluge, cijene i uvjeti se određuju za svakog korisnika usluga posebno, prema njegovim potrebama i željama.

Uvjeti plaćanja i troškovi storna

Uvjeti plaćanja i troškovi storna se detaljno dogovaraju sa svakim korisnikom usluga.

Obvezno je plaćanje nepovratnog deposita (30%) po potvrdi a daljna dinamika plaćanja se dogovara za svaki slučaj posebno

Plaćanje se u pravilu vrši bankovnom doznakom.

Moguće je i plaćanje kreditnim karticama: Visa, Master Card, Diners, Maestro

Troškovi eventualnih storna se definiraju ugovorom

Zaštita osobnih podataka

Temeljem Zakona o zaštiti osobnih podataka, turistička agencija Alfa Travel skrbi o zaštiti svih osobnih podataka koje u svrhu izvršavanja obveza u domeni poslova turističke agencije prikuplja od svojih klijenata.

Kako nas kontaktirati

Stojimo na raspolaganju svim korisnicima naših usluga , za sva pitanja , sugestije i kritike

Kontakt detalji:

ALFA TRAVEL d.o.o

Ćira Carića 3

HR- 20000 Dubrovnik

e-mail: info@alfatravel.hr

TERMS & CONDITIONS

Terms & Conditions are regulated by Agent Agreement between Alfa Travel Ltd. and our customer.

Agent agreement

The contracting parties agree that customer intends to organize certain group, meeting & event in Croatia in the certain period and that Alfa Travel will provide agreed services under the contracted prices

Payment condition and cancelation fee policy

Detailed payment condition and cancelation fee policy are subject to be discussed for each group, meeting & event separately

Generally, 30% non-refundable deposit has to be paid upon confirmation

Payment to Alfa Travel has to be done by bank remittance order.

We accept the following Credit Cards as well – Visa, Master Card, Diners, Maestro

Cancelation fee policy is subject to be discussed and agreed for each group, meeting & event separately

Disclosure of Your Identity

We are collecting only basic information about customers which we are obliged to collect as travel agency. All information is strictly confidential and is available only where such information is necessary. Alfa Travel Ltd. is committed to protect customer personal data.

Our contact details

ALFA TRAVEL d.o.o

Cira Carica 3

HR-20000 Dubrovnik

Croatia

e-mail: info@alfatravel.hr